

Số: 209/STTTT-CNTT

Vĩnh Phúc, ngày 29 tháng 02 năm 2024

V/v phối hợp xử lý sự cố
phần mềm một cửa cũ

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh

Về việc phối hợp xử lý sự cố phần mềm một cửa cũ theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 64/VP-HCQT ngày 23/02/2024, Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp các thông tin phối hợp triển khai, cụ thể như sau:

1. Về việc cấp lại tên miền: hcc.vinhphuc.gov.vn và motcua.vinhphuc.gov.vn:

- Tên miền hcc.vinhphuc.gov.vn: hiện vẫn đang hoạt động trên môi trường mạng Internet, được cấp phát cho máy chủ của hệ thống một cửa cũ đặt tại Trung tâm Hạ tầng thông tin có IP Public là 103.228.21.39, IP trong mạng nội bộ là 10.20.26.99.

- Tên miền motcua.vinhphuc.gov.vn: hiện vẫn đang hoạt động trên môi trường mạng Internet, được cấp phát cho máy chủ của hệ thống một cửa cũ đặt tại Trung tâm Hạ tầng thông tin có IP Public là 103.228.21.38, IP trong mạng nội bộ là 10.20.26.101.

- Hiện trạng các máy chủ vật lý của hệ thống một cửa cũ (Văn phòng UBND tỉnh là đơn vị quản lý, quản trị, vận hành) như sau:

Máy chủ	OS	Loại máy chủ	IP nội bộ	Ghi chú
Máy chủ cài đặt ứng dụng (Web 01)	Windows 2012	Vật lý	10.20.26.98	Hiện không hoạt động (đang tắt máy chủ, ngắt kết nối do nhiễm mã độc)
Máy chủ cài đặt ứng dụng (Web 02)	Windows 2012	Vật lý	10.20.26.99	
Máy chủ cài đặt ứng dụng (App 01)	Windows 2012	Vật lý	10.20.26.100	
Máy chủ cài đặt ứng dụng (Web 03)	Windows 2012	Vật lý	10.20.26.101	- Máy chủ này được Văn phòng UBND tỉnh và Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp Simax triển khai cài đặt lại khi hệ thống bị nhiễm mã độc.

Máy chủ	OS	Loại máy chủ	IP nội bộ	Ghi chú
				- Hiện đang hoạt động.
Máy chủ cài đặt cơ sở dữ liệu (DB 01)	Windows 2012	Vật lý	10.20.13.101	Hiện không hoạt động (đang tắt)
Máy chủ cài đặt cơ sở dữ liệu (DB 02)	Windows 2012	Vật lý	10.20.13.102	Hiện đang hoạt động

2. Về đề nghị cấp 01 tên miền mới để sử dụng cho Cổng Dịch vụ công trực tuyến cũ vì tên miền dichvucong.vinhphuc.gov.vn đã sử dụng cho Cổng Dịch vụ công trực tuyến hiện tại: Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất, dự kiến cấp phát tên miền dvc.vinhphuc.gov.vn.

3. Sở Thông tin và Truyền thông cử đầu mỗi kỹ thuật phối hợp: ông Tạ Việt Dũng, Phòng Hạ tầng và Hệ thống mạng, Trung tâm Hạ tầng thông tin, điện thoại: 037 656 7666.

4. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh chủ động chỉ đạo Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp Simax cử cán bộ kỹ thuật (bằng văn bản) để phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện nhiệm vụ trên.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng thông báo để Văn phòng UBND tỉnh biết, phối hợp triển khai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- GD, PGĐ Anh;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Chu Ngọc Anh